

Compilation des réponses au questionnaire fil rouge remises par Jean-François Bulliard (GYB), Cédric Gschwind (CO Veveyse), Bernard Gasser (CO Jolimont) et des notes prises par Paul Berger et Francine Mottas durant la séance. Un grand merci à eux.

## **A. Migration vers Open Office**

### **1. Pourquoi votre école a-t-elle choisi d'abandonner des logiciels payants au profit d'OpenOffice (ou d'autres solutions Open Source)? Quels bénéfices espérez-vous de cette migration? Avez-vous également abandonné d'autres logiciels payants au profit de logiciels gratuits? Si oui, lesquels?**

**Co de la Veveyse :** *On ne peut pas parler de migration dans le cas du CO de Châtel, puisque notre CO a toujours eu recours à des logiciels gratuits. Avant l'apparition d'OpenOffice, nous utilisions Star Office. Cette remarque est valable dans le domaine de la bureautique mais pas dans les autres domaines, puisque après avoir employé Gimp, sous l'impulsion des maîtres MITIC, nous avons opté pour Photoshop (et Adobe Premiere), et donc pour des versions payantes...*

**Co de Jolimont :** *Pour des motifs financiers (achat de licences) et éthique. Pour l'instant, les programmes payants ne sont plus mis à jour sauf pour les programmes MAC. La pratique des enseignants progresse lentement vers OpenOffice. Une réticence se fait sentir chez les enseignants, notamment sur les besoins de conversion de leurs fichiers. De nombreux outils complémentaires (bibliothèques d'images) peuvent être mis à disposition des élèves; cela favorise l'usage de produits libres.*

**Gymnase intercantonal de la Broye :** *Politique du canton de Vaud. Pas nécessaire d'abandonner des payants puisque le GYB ouvrirait ses portes. Il ne s'agissait pas de tirer des bénéfices (si ce n'est l'économie des licences évidemment), mais plutôt de permettre aux élèves et aux enseignants de connaître l'existence d'un outil gratuit remplaçant efficacement une suite onéreuse et de leur permettre, à eux aussi, d'économiser les frais d'acquisition de la suite. Gimp à la place de Photoshop (sauf pour les arts visuels), JustBasic (LibertyBasic), NVu (GoLive et autres), NotePad++ (éditeur de code)...*

**Co de Domdidier :** *OpenOffice est utilisé avec les élèves depuis 2006. Le choix a été dicté par les problèmes de budget. L'installation d'OpenOffice a permis une économie et cette économie a été favorable sur le plan des équipements.*

**DOSF :** *le sujet d'une migration n'est pas actuel dans notre établissement. L'initiative vient essentiellement de la part du responsable informatique, notamment sur les postes pour les élèves dès la rentrée 2009. Même les PR ne sont pas toutes d'accord de migrer. C'est aussi à l'école d'essayer de faire passer le message, de viser un apprentissage de concepts d'utilisation de logiciels en priorité sur l'apprentissage et non sur l'usage d'un produit particulier. Même si le budget de la ville de Fribourg est limité, il n'y a pas de pression pour faire des économies sur les produits Microsoft.*

### **2. Qui a été consulté (enseignants, parents, communes, etc.) avant le changement? Comment?**

**Co de la Veveyse :** *Le recours à des logiciels gratuits répond principalement à un souci d'économie, et donc d'une certaine façon à l'une des principales préoccupations des communes. À ma connaissance, aucune consultation n'a été menée auprès des parents. Au moment du renouvellement du parc informatique (il y a 3 ans), la question a été abordée au sein de la commission informatique du CO, composée par la direction et des représentants du corps enseignant (PR, responsable informatique, plus des représentants des branches principales qui enseignent souvent aussi l'informatique ou mitic). La commission a confirmé le choix OpenOffice, sans consultation préalable des enseignants.*

**Co de Jolimont :** *L'initiative vient de la direction qui en a parlé avec les PR puis en a informé*

## Passer à OpenOffice et aux logiciels libres: Synthèse de la table ronde



*l'ensemble des profs lors des assemblées plénières et lors d'une demi-journée pédagogique.*

**Gymnase intercantonale de la Broye :** *Décision de la direction, pas de consultation. La partie administration du GYB travaille toujours avec les logiciels propriétaires.*

**DOSF :** *L'initiative d'une migration est essentiellement le fait des PR et RI, mais la direction est à l'écoute des propositions.*

**PDevaud :** *l'idée d'une migration vers l'Open Source tient aussi à une certaine philosophie face à l'outil informatique.*

*D'une manière générale, on peut constater que les décisions n'ont pas été concertées dans les établissements. M. Jean rappelle la motivation éthique de proposer des produits Open Source pour les élèves, de manière à éviter aux parents un investissement important dans le domaine logiciel. Dans certaines écoles, des postes de travail sont mis à disposition des élèves mais cela n'est pas suffisant. L'école induit en quelque sorte les acquisitions à domicile.*

### 3. Qui vous a conseillé lors du changement? Comment vous êtes-vous documenté-s? Parmi les sources consultées, lesquelles vous ont semblé le plus pertinentes ?

**Co de la Veveyse :** *L'emploi des logiciels Open Source ayant toujours été satisfaisant, au moment du renouvellement du parc informatique, la question d'un changement de « doctrine » ne s'est pas posé. Par conséquent, nous nous sommes principalement fiés à l'expérience des maîtres d'informatique, qui en étaient les utilisateurs les plus réguliers. Le choix initial des logiciels Open Source (Star Office) était principalement un choix de l'ancien directeur, féru d'informatique, mais un peu moins de consultation. Nous ne disposons pas de renseignements supplémentaires sur ce qui avait motivé ce choix aux débuts de « l'ère informatique » au CO de la Veveyse.*

**Co de Jolimont :** *David Chatton nous a préparé les galettes pour installer le prg sur les ordinateurs ; les profs pouvaient prendre les galettes pour installer le prg chez eux. L'aide en ligne sur OOo semble suffire à ce niveau. Le mieux est de mettre la main à la pâte. Plus tard, il faudra être plus systématique...peut-être*

**Gymnase intercantonale de la Broye :** *Recherche sur Internet via des portails spécialisés. [www.framasoft.net](http://www.framasoft.net)*

**DOSF :** *la veille technologique réalisée par les responsables a permis l'orientation vers OpenOffice.*

### 4. Stratégie :Quelles machines de l'école sont concernées par le changement de logiciels?

**Co de la Veveyse :**

Oui Vos remarques, commentaires

Les postes des élèves	X	Les postes des salles informatiques sont équipées des logiciels OpenOffice.  Chaque salle de classe dispose d'un ordinateur équipé d'OpenOffice pour les travaux d'élèves (exposés par exemple) et de Microsoft Viewer afin que les maîtres employant Microsoft Office puissent projeter leurs supports de cours sans aucun désagrément lié au format.
Les postes des maîtres	X	Les postes de la salle des maîtres sont équipés avec OpenOffice et Microsoft Office afin de laisser le choix, sur pression de certain-e-s enseignant-e-s. La question Microsoft a été évoquée au sein de la commission. Pour l'instant,

## Passer à OpenOffice et aux logiciels libres: Synthèse de la table ronde



		<i>afin de garantir le confort des maîtres travaillant avec Microsoft, la décision de conserver quelques licences Microsoft a été maintenue.</i>
Les postes de l'administration (direction, secrétariat etc.)		<i>Microsoft Office (nous devons nous renseigner pour savoir si OpenOffice a été installé, mais il y a peu de chances qu'il soit employé...) La Direction fait la découverte de l'utilisation d'OpenOffice.</i>

### *Pourquoi ce choix?*

*Le choix de conserver les deux options sur les postes maîtres découle d'une volonté de ne pas trop heurter les habitudes du corps enseignant, la majorité des maîtres préparant leurs cours avec Microsoft Office. D'autant plus que ces derniers ont été confrontés à de nombreuses évolutions dans le domaine informatique ces dernières années.*

*La question va se reposer au moment du renouvellement des licences; le financement n'est pas acquis d'avance. Le futur se dirige donc assez ouvertement vers OpenOffice.*

### **Co de Jolimont :**

	Oui	Vos remarques, commentaires
Les postes des élèves	x	
Les postes des maîtres	x	
Les postes de l'administration (direction, secrétariat etc.)	x	Pas tous les postes ; l'administration communique avec Microsoft Office

Il faudrait créer un standard pour l'enseignement (travail avec les élèves lors des cours d'informatiques et dans le cadre des échanges de fichiers entre les profs.). Mais sur les macs, le prg est encore lent parfois très lent ce qui démotive les gens.

### **Gymnase intercantonal de la Broye :**

Les postes des élèves	X	Des macs et des pc
Les postes des maîtres	X	Les enseignant-e-s ont mis une année pour s'adapter mais aujourd'hui, l'emploi d'Open Office est généralisé.
Les postes de l'administration (direction, secrétariat etc.)		Par souci de compatibilité avec les autres administrations

### **Co de Domdidier :**

Les postes des élèves	oui	
Les postes des maîtres	non	
l'administration	non	

**CO Belluard :** la disparition d'Apple Works a contraint au choix d'Open Office pour une simple

## Passer à OpenOffice et aux logiciels libres: Synthèse de la table ronde



question de coût.

**Collège Ste Croix**, une offre particulière sous forme de mise à disposition de CD contenant les programmes Open Office a été faite.

**M. Paul Oberson, Genève** : la migration des services administratifs des écoles a joué favorablement pour Open Office; mais il a fallu clairement établir les protocoles de format d'échange de fichiers. Un groupe spécial est allé sur le terrain pour analyser la situation et a effectué les modifications nécessaires pour les fichiers nécessitant d'importantes mises à jour (macros). L'écriture des formules mathématiques a également posé problème et il a fallu procéder à une aide centralisée.

5. **Une formation des utilisateurs (élèves, enseignants, administration) a-t-elle été prévue ? Si oui, sous quelle forme (durée, horaires etc.) ? Était-elle obligatoire ? Qui a assuré cette formation ? Quels étaient les contenus abordés ?**

**Co de la Veveyse** : Aucune formation prévue pour les enseignants. Les élèves débutent les cours informatiques sur Open Office dès la première année. Ils sont donc rapidement plongés dans le monde Open Office et cela ne pose aucun problème, semble-t-il. Une aide est apportée par les personnes ressources.

**Co de Jolimont** : Pas une formation systématique mais une sensibilisation durant 90' ? Elle n'était pas obligatoire. Les PR de l'école ont assuré ce cours ; il s'agissait de montrer que de passer de Word à OOO demandait juste un peu de temps d'adaptation. Les problèmes financiers et éthiques étaient aussi abordés. Si les utilisateurs découvrent des avantages à l'usage d'Open Office, la migration s'effectue plus aisément.

**GYB** : Oui, une séance au début de chaque année scolaire permet d'informer les collègues, spécialement les nouveaux, des outils que le GYB utilise et de leur fournir les liens qui leur permettront de télécharger ces outils. Non obligatoire mais bien suivi. Nous étions 2 prof à avoir des décharges hebdomadaires pour assurer un support durant l'année aussi (idem PR Fri-tic). Les élèves ont été informés via les cours d'informatique.

**Co de Domdidier** : Pour les enseignants, il n'y a pas eu de formation spécifique; par contre, une aide est toujours fournie à la demande. La réticence vient d'avantage de la part des personnes déjà équipées d'un produit propriétaire et qui hésitent fortement à changer.

**CO du Belluard** : le problème vient davantage de la résistance au changement; il convient, à ce niveau de montrer les plus-values d'OpenOffice sur Word (au niveau de l'éditeur de formules mathématiques).

**CSM** : Dans le cours de base d'informatique, on peut voir de la résistance chez les élèves qui plébiscitent plutôt Microsoft s'ils ont le choix.

**CSC** : Florence Collaud informe qu'elle travaille avec deux classes de bureautique et que ses élèves reçoivent un CD pour installer OpenOffice à la maison et que cela ne crée aucun problème. Mise à disposition du CD avec Open Office pour installation à la maison → ça passe très bien.

6. **Quelles ont été les principales difficultés rencontrées par les utilisateurs lors de cette formation ?**

**Co de la Veveyse** : Transfert des fichiers

**Co de Jolimont** : Accepter de perdre un peu de temps pour changer ses habitudes

**GYB** : La compatibilité des fichiers. Le pdf s'est imposé à chaque fois que c'était possible.

**7. Une mise à disposition des logiciels à domicile a-t-elle été organisée ? Si oui, comment ?**

**Co de la Veveyse :** Lors des premiers cours d'informatique au CO, les élèves sont initiés à OpenOffice et leurs parents reçoivent une lettre expliquant le choix d'OpenOffice et la procédure à suivre pour installer ce logiciel à domicile. A l'époque de Star Office, les élèves le souhaitant recevaient un CD pour l'installer à la maison.

**Co de Jolimont :** /

**GYB:** non

**Co de Domdidier :**

**8. Transfert des documents : Quelles sont les difficultés les plus fréquemment signalées par les enseignants et/ou le personnel administratif lors de la reprise de documents réalisés avec la suite Office ou d'autres logiciels payants (perte de mise en page, perte d'animations, de macros, etc.) ?**

**Co de la Veveyse :** Les difficultés sont assez minimes mais peuvent être gênantes, notamment avec les tableaux. Quelques problèmes surviennent également dans les diaporamas.

La principale difficulté réside dans le fait que les élèves oublient souvent d'enregistrer leurs documents en format word (dans le cas où ils emploient word à la maison), ce qui rend leurs documents inexploitable s'ils n'ont pas installé OpenOffice.

**Co de Jolimont :** Rien de nouveau. Plus le doc est sophistiqué plus il y a de risque de problème. Il vaut mieux travaillé en natif.

**GYB:** l'impossibilité d'ouvrir des documents OOo dans la suite Office... mais également des pertes de mises en forme, de transitions/animations dans une PAO

**Co de Domdidier :**

Question : le transfert de documents d'Appleworks vers OpenOffice est-il possible ? Ce n'est pas le cas pour les documents vectoriels.

## **B. Bilan intermédiaire**

**9. Quel rôle ont joué les différents intervenants TIC (RI, techniciens, PR, formateurs) lors de ce changement de logiciels ?**

**Co de la Veveyse :** Les élèves étant les principaux utilisateurs des produits OpenOffice, les maîtres d'informatique jouent le rôle le plus important. Cette économie permettra l'équipement des salles de classe en beamers.

**Co de Jolimont :** Chatton : préparation des prg. PR : mini-formation. L'aspect financier a été le moteur ; mais il ne faut pas occulter le plus éthique.

**GYB:** Formation, support; il est aussi utile de valoriser l'intérêt pour OpenOffice dans le secteur public et cela peut se faire par l'intermédiaire des élèves.

**10. Pensez-vous que les logiciels soient utilisés régulièrement par les enseignants à domicile - par les élèves à domicile**

**Co de la Veveyse :** L'année dernière, nous avons réalisé un petit sondage. Tout d'abord auprès des élèves de 1<sup>ère</sup> année, Sur 120 élèves ayant participé au sondage, on constatait que 45% avaient installé OpenOffice à la maison. Ensuite un sondage avait été réalisé auprès des enseignants. Sur 30 maîtres ayant répondu au sondage, 19 ont installé OpenOffice à la maison. La moitié de ces 30 enseignants emploient souvent OpenOffice (dont 4 uniquement OpenOffice ; ce sont principalement les maîtres d'informatique), l'autre moitié emploie rarement OpenOffice. A la question de la préférence, 2/3 préfèrent les produits Microsoft Office, seuls 4 maîtres portent leur préférence sur OpenOffice (fait intéressant, ce sont des maîtres d'informatique, donc ceux qui ont été obligé de s'y plonger et qui maintenant en sont très satisfaits...)

## Passer à OpenOffice et aux logiciels libres: Synthèse de la table ronde



**Co de Jolimont** : Aucune idée.

**GYB**: oui, certains n'ont même que la suite OOo

**Co de Domidier** :

11. **Avez-vous eu des louanges / réclamations des parents, des élèves, des autorités scolaires ? Si oui, aviez-vous communiqué au préalable votre intention de changer de logiciels ?**

**GYB**: non

**Belluard** : Des parents ont refusé que les élèves installent Open Office sur l'ordinateur familial

12. **Avez-vous eu l'occasion de faire un bilan intermédiaire (formel ou informel) avec le responsable informatique, les pr, les enseignants, les élèves? Qu'en est-il ressorti?**

**Co de la Veveyse** : A l'exception du sondage précédemment cité, aucune autre évaluation n'a été menée. À notre connaissance, il n'y a pas de réclamations des élèves. Ils semblent s'adapter aisément à OpenOffice. Reste le problème du format.

**Co de Jolimont** : non

**GYB**: non

13. **Avez-vous une idée approximative du coût en temps de ce passage à l'open source dans votre école? Comparé aux sommes économisées sur les logiciels payants, pensez-vous être gagnant-s?**

**Co de la Veveyse** : Comme il n'y a pas eu de migration, il est difficile de répondre à la question du coût en temps. En revanche il est incontestable que le gain économique est énorme. Notre CO n'envisage absolument pas de changer de politique dans ce domaine. OpenOffice est un produit qui répond parfaitement aux besoins des élèves.

**Co de Jolimont** : Sur la durée sans doute.

**GYB**: aucune idée mais comme il n'y a pas eu de passage

14. **A votre avis, le passage vers l'Open Source a-t-il été plutôt un moteur ou un frein à l'intégration des TIC dans votre école ?**

**Co de la Veveyse** : L'Open source n'est en tout cas pas un frein puisque la suite OpenOffice offre les mêmes outils que son concurrent. Il reste à évaluer les produits open source dans d'autres domaines (Gimp n'a pas été très satisfaisant par exemple)

**Co de Jolimont** : Il aurait fallu partir juste un peu plus tôt et offrir OO déjà dans le cadre de la formation fri-tic (SP avec OO)

**GYB**: pas de passage, par contre les TIC sont utilisés « par défaut » puisque nous n'avons pas de rétroprojecteurs et que chaque classe est équipée d'un ordinateur et d'un projecteur

15. **Avez-vous retiré les bénéfices escomptés des changements introduits ? Si c'était à refaire, que feriez-vous différemment ? Quels conseils donneriez-vous à une école qui prévoit un tel changement ?**

**Co de la Veveyse** : /

**Co de Jolimont** : Il faut convaincre que ce n'est pas une révolution qui va demander des heures de formation ; on va toujours faire du traitement de texte ou du tableur mais que les valeurs qui accompagnent les Open sources (gratuité, échange, partage, communauté, mutualisation...) peuvent être intéressantes à expliciter dans le cadre d'une formation de citoyens contribuables de demain. Ensuite à chacun de choisir...en connaissance de cause.

**GYB**: il n'y a pas eu « changement », mais le choix serait le même, certainement.